

Etický kodex pracovníků v Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Šneček

Zpracoval: Bc. Markéta Šiplová, PhDr. Štěpánka Lodrová Funkce: sociální pracovníce Datum, podpis:	Schválil: MUDr. Jana Tytlová Funkce: ředitelka Datum, podpis:
Platnost od 15. 5. 2019	

Tento interní předpis je výhradním duševním vlastnictvím Dětského centra Plzeň a jakékoliv jeho šíření nebo postupování cizím osobám nebo subjektům je možné pouze se souhlasem ředitele zařízení.

Partyzánská 759/55
312 00 Plzeň

Rozdělovník:

- ředitelka
- vedoucí sestra
- sociální pracovníce

I. Základní ustanovení

Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla a principy chování všech pracovníků organizace.

Základem pro etický kodex je Ústava ČR, Listina základních práv a svobod, Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování č. 372/2011 Sb. a Zákon o ochraně osobních údajů.

Pracovníci pomáhají všem, kteří o pomoc požádají, bez ohledu na národnost, rasu, víru, pohlaví, ekonomickou situaci a společenské postavení dítěte.

Pracovníci přistupují ke klientům s respektem a úctou přiměřeně jejich věku, individuálním schopnostem a potřebám, respektují jejich jedinečnost, rozdíly a potřeby každého dítěte.

Naším záměrem je poskytovat takovou službu, která bude odrážet potřeby přijatého dítěte, bez ohledu na jeho sociální postavení nebo handicap. Péče o dítě v průběhu jeho pobytu u nás musí být na nejvyšší možné úrovni, snahou je minimalizovat jeho sociální, zdravotní nebo psychomotorické postižení.

Zároveň si stále uvědomujeme, že nejsme rodiče, nemůžeme naplnit intimitu vzájemného kontaktu rodičů a dítěte, proto naše úsilí směřuje k co nejrychlejšímu umístění dítěte do kvalitního rodinného prostředí, jak stávajícího nebo nového. Ve své práci neseme i odpovědnost za spolupráci s rodiči.

II. Etické zásady ve vztahu ke klientům

- Při kontaktu s klienty dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku. Jednáme s každým člověkem jako s celostní bytostí. Zajímáme se o postavení klienta v rámci rodiny, komunity a usilujeme o rozpoznání všech aspektů jeho života.
- Jednáme tak, abychom chránili důstojnost a lidská práva klientů. Jednáme vždy s úctou a respektem k jejich soukromí a individualitě.
- Pomáháme všem klientům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.
- Pracovníci jsou pro klienty přirozenou autoritou a nezneužívají své postavení a moc. Nevynucují si autoritu, nemanipulují s klienty a nesnaží se dosáhnout závislosti klientů na zařízení.
- Pracovníci rozeznávají hranice mezi profesním a soukromým životem, nenavazují milostný vztah s klientem ani jeho příbuznými.
- Chráníme a respektujeme důvěrnost sdělení klientů. Data a informace požadujeme vždy s ohledem na zajištění kvalitní sociální služby, která má být klientům poskytnuta a o potřebnosti a použití těchto dat a informací, klienty informujeme.
- Žádná data a informace o klientech neposkytujeme bez jejich souhlasu nebo souhlasu zákonného zástupce. Výjimka nastává v případě, kdy jsou data a informace vyžádány policií, soudem a dalšími příslušnými institucemi.
- Hledáme možnosti, jak zapojit a podpořit klienta v procesu řešení jejich nepříznivé sociální situace, snažíme se, aby se na řešení své nepříznivé sociální situace spolupodílel.
- Dbáme o to, aby klienti obdrželi veškeré potřebné informace a služby, na které mají nárok, a to nejen od našeho zařízení, ale i od ostatních příslušných zdrojů. Současně je informujeme i o povinnostech, které z poskytnutých služeb vyplývají. Klienti našich služeb mají právo na to, aby informace, které jsou jim poskytovány, byly úplné, pravdivé, a aby jejich forma odpovídala jejich schopnostem a potřebám porozumění.
- S klienty jednáme vždy s pochopením, empatií a s úctou. Způsob komunikace přizpůsobujeme potřebám klienta.

III. Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům

- Dodržujeme hodnoty, na nichž je činnost organizace stavěna – poslání, zásady a cíle poskytovaných sociálních služeb.
- Odpovědně plníme své povinnosti vyplývající ze závazku k zaměstnavateli.
- Podílíme se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci.
- Podílíme se na tvorbě a praktickém uplatňování metodik, pracovních postupů apod., aby úroveň poskytovaných služeb byla kvalitní.
- Ve svém vystupování dbáme na zájmy organizace a informace, které podáváme, musí být v souladu s našimi kompetencemi.
- V souvislosti s výkonem zaměstnání nevyžadujeme ani nepřijímáme soukromé dary, úsluhy a laskavosti, ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit naše rozhodování či způsob poskytování služeb a narušit profesionální přístup ke svěřeným povinnostem.
- Při kontaktu se svými spolupracovníky dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku.
- Respektujeme znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků, úzce s nimi spolupracujeme a zvyšujeme tak kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Respektujeme rovněž jejich rozdíly v názorech a praktické činnosti a kritické připomínky k nim vyjadřujeme vhodným způsobem na vhodném místě, ve vhodný čas a nikdy ne před klientem.
- Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.

IV. Etické zásady ve vztahu k naší odbornosti

- Dbáme o udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
- Celoživotním vzděláváním se snažíme neustále zvyšovat odbornou úroveň své práce a prostřednictvím nových přístupů a metod poskytovat našim klientům ty služby, které potřebují v odpovídající kvalitě.
- Každý z nás je členem týmu, který využívá znalosti a dovednosti svých kolegů, má právo je žádat o podporu a poskytovat podporu druhým.

V. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje klientů uchováváme v souladu Nařízením EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Více na webových stránkách organizace v sekci Ochrana osobních údajů zde: <https://detskecentrumplzen.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

VI. Závěr

Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování, by bylo posuzováno jako porušení pracovních povinností se všemi vyplývajícími důsledky.